

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

Consideraciones generales

Conscientes de la importancia que tiene la protección y el buen manejo de la información personal suministrada por los titulares de la información, **Cauca Viejo Turístico S.A.S**, quien actúa como responsable de la información recibida, ha diseñado la presente política y procedimientos que en conjunto permiten hacer un uso adecuado de sus datos personales.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, que desarrolla el derecho fundamental al hábeas data —esto es, el derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ellos en bases de datos y archivos tanto públicos como privados— se establecen las siguientes disposiciones en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En calidad de responsable, **Cauca Viejo Turístico S.A.S** expide esta política para informar cómo trata y protege la información. Lo dispuesto en la presente política es de **obligado cumplimiento** para todos sus trabajadores, contratistas, aliados y terceros relacionados.

Objetivo

Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento de los datos personales de clientes, empleados, proveedores y terceros, conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al hábeas data. Asimismo, se da cumplimiento al literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012.

Definiciones

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
- **Consulta:** Solicitud para conocer la información que reposa sobre el titular.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o asociada a una persona natural.

- **Dato Sensible:** Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede causar discriminación.
- **Dato Público:** Información que no es privada ni sensible y puede ser conocida sin reserva.
- **Dato Privado:** Información de naturaleza reservada que sólo interesa al titular.
- **Dato Semiprivado:** Información que no es íntima, reservada ni pública, pero que interesa a terceros.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- **Autorizado:** Cauca Viejo Turístico S.A.S y sus colaboradores autorizados a tratar datos personales.
- **Habilitado:** Terceros autorizados mediante contrato por Cauca Viejo Turístico S.A.S para tratamiento de datos.
- **Reclamo:** Solicitud para corregir, actualizar o suprimir información personal.
- **Titular:** Persona natural a quien se refieren los datos.
- **Tratamiento:** Toda operación sobre datos personales como recolección, uso, almacenamiento o supresión.
- **Transmisión:** Comunicación de datos para tratamiento por terceros, dentro o fuera del país.
- **Transferencia:** Envío de datos a un nuevo responsable, dentro o fuera del país.
- **Requisito de Procedibilidad:** Antes de acudir a la SIC, debe agotarse el trámite de consulta o reclamo ante el responsable.

Principios para el tratamiento de datos personales

1. **Legalidad:** Sujeto a la ley vigente.
2. **Finalidad:** Uso conforme a propósitos legítimos.
3. **Libertad:** El tratamiento debe contar con la autorización previa del titular.
4. **Veracidad o Calidad:** La información debe ser veraz, completa, comprobable y actualizada.

5. **Transparencia:** El titular puede solicitar información en cualquier momento.
6. **Acceso y circulación restringida:** Solo personas autorizadas podrán acceder a los datos.
7. **Seguridad:** Cauca Viejo Turístico S.A.S implementa medidas técnicas, humanas y administrativas de protección.
8. **Confidencialidad:** Incluso después de finalizada la relación, los responsables deben proteger los datos.

Derechos de los titulares de los datos

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **Cauca Viejo Turístico S.A.S.**
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo en los casos exceptuados por la ley.
- Ser informado, previa solicitud, respecto al uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios y garantías constitucionales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales objeto de tratamiento.

Datos personales recolectados

Cauca Viejo Turístico S.A.S podrá recopilar información de personas naturales o jurídicas, incluyendo, pero no limitada a:

Personas naturales:

- Nombres, apellidos, tipo y número de identificación, género, estado civil, fecha de nacimiento, correo electrónico, datos bancarios.

Personas jurídicas:

- Razón social, NIT, dirección, teléfonos, correo electrónico, país, ciudad, datos financieros.

Información adicional:

- Preferencias de viaje, nombres de acompañantes, documentos de identidad, nacionalidad, contactos de emergencia.
- Datos de tarjetahabiente: tipo y número de documento, dirección, teléfono, email, datos de la tarjeta de crédito o débito.
- Datos proporcionados en cotizaciones, reservas, reclamaciones, chats de atención, encuestas, formularios, solicitudes de contacto.
- Datos biométricos (audio, video, huellas dactilares) recolectados a través de cámaras o sistemas de vigilancia en instalaciones de **Cauca Viejo Turístico S.A.S.**

Estos datos pueden almacenarse o procesarse en servidores nacionales o internacionales, propios o de terceros autorizados, conforme a lo dispuesto en esta política.

Finalidades del tratamiento de datos

Los datos recolectados podrán ser utilizados por **Cauca Viejo Turístico S.A.S** directamente o a través de terceros encargados, para los siguientes fines:

- Gestionar y prestar los servicios turísticos, hoteleros y de experiencia asociados a Cauca Viejo Fundadores.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales adquiridas con clientes, proveedores y empleados.
- Procesar reservas, pagos y solicitudes relacionadas con el servicio.
- Contactar al titular para notificar cambios en productos o servicios.
- Enviar boletines, ofertas, promociones y comunicaciones comerciales.
- Gestionar peticiones, quejas y reclamos.
- Evaluar hábitos de consumo y preferencias de servicio.
- Prevenir fraudes, verificar identidad y aplicar políticas de seguridad.
- Cumplir requerimientos legales, administrativos, contables o judiciales.

- Realizar encuestas de satisfacción (participación no obligatoria).
- Transferir o transmitir datos a aliados comerciales, nacionales o internacionales, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y uso adecuado.
- Cumplir con políticas internas de seguridad, administración de riesgos (SARLAFT) y demás regulaciones del sector.

Tratamiento de datos de empleados

Cauca Viejo Turístico S.A.S también recolecta y trata datos personales de sus empleados y ex empleados para:

- Cumplir con obligaciones laborales (nómina, seguridad social, impuestos, etc.).
- Informar novedades contractuales y realizar comunicaciones institucionales.
- Ejecutar programas de bienestar, salud ocupacional o desarrollo personal.
- Realizar evaluaciones de desempeño o clima organizacional.
- Gestionar autorizaciones de descuentos, préstamos, afiliaciones u otros beneficios.
- Suministrar información requerida por entidades administrativas, judiciales o fiscales.
- Transferir o transmitir información a terceros autorizados, como EPS, fondos de pensiones, ARL, cajas de compensación, etc.

Autorización del titular

El tratamiento de los datos personales se hará únicamente previa autorización del titular, salvo los casos en que la ley lo exceptúe.

La autorización podrá obtenerse por cualquier medio verificable (físico, digital, verbal o conductual) y dejará constancia del consentimiento otorgado de forma libre, previa, expresa e informada

Tratamiento de datos de menores de edad y personas con discapacidad

Cuando el titular de los datos sea un menor de edad o una persona en situación de discapacidad, **Cauca Viejo Turístico S.A.S** solicitará autorización al representante legal o acudiente

responsable, y dará prevalencia al interés superior del menor o al respeto por los derechos de la persona.

El suministro de datos de menores es voluntario y debe contar con el consentimiento expreso del tutor o responsable legal.

Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Los sitios web de **Cauca Viejo Turístico S.A.S** pueden utilizar tecnologías como cookies y device fingerprinting para:

- Mejorar la experiencia de navegación del usuario.
- Recordar preferencias y personalizar contenido.
- Obtener estadísticas sobre visitas y comportamiento en línea.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies, aunque al desactivarlas, algunos servicios podrían no funcionar correctamente.

Riesgos de seguridad al navegar o transar en línea

El titular debe tener en cuenta que existen riesgos al momento de realizar transacciones electrónicas, como:

- Suplantación de identidad.
- Fraudes mediante páginas falsas o correos electrónicos fraudulentos.
- Robo de datos por malware o spyware.

Por ello se recomienda:

- Usar dispositivos seguros y actualizados.
- Acceder únicamente a sitios oficiales.
- No compartir claves ni datos sensibles en medios no verificados.

Transferencia y transmisión de datos personales

Cauca Viejo Turístico S.A.S podrá transmitir o transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros, siempre que:

- Exista autorización del titular.
- Se suscriba contrato que garantice el tratamiento adecuado de los datos conforme a esta política y la ley colombiana.
- La transferencia se haga a países con niveles adecuados de protección de datos o conforme a las excepciones legales vigentes.

Deberes de Cauca Viejo Turístico S.A.S como responsable del tratamiento

- Garantizar el ejercicio del derecho de hábeas data por parte del titular.
- Conservar la autorización dada por el titular.
- Informar al titular sobre el uso de sus datos.
- Implementar medidas de seguridad que eviten el acceso, pérdida o alteración no autorizada.
- Tramitar consultas, peticiones y reclamos de los titulares.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio sobre incidentes de seguridad cuando aplique.

Atención de consultas, peticiones y reclamos

Los titulares pueden ejercer sus derechos a través del siguiente canal de atención:

- **Correo electrónico:** caucaviejojericosv@gmail.com
- **Dirección física:** Jericó, Antioquia
- **Teléfono de contacto:** 3206825614

Consultas: serán atendidas en máximo 10 días hábiles.

Reclamos: serán respondidos en máximo 15 días hábiles, prorrogables según lo estipulado en la ley.

Vigencia de la política

Esta política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. **Cauca Viejo Turístico S.A.S** se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento, previo aviso a través de sus canales oficiales.